



学びあいの会

LINE公式アカウント活用編

## 自己紹介

- ・ 団体名：わかば子ども食堂 （兵庫県芦屋市：2021年4月スタート）
- ・ 浜田俊彦（事務・教育・就労支援）  
自動車販売会社 勤務（システム・SNS関連担当・レース事業担当）



地域協議会を通じて、神戸市長と「子ども食堂」についての  
意見交換など実施

## 開催の案内方法

- 案内はチラシの配布や掲示、SNSの配信



若葉町からわかば子ども食堂が始まりました。  
 今後も地域の皆さまよろしくお願いたします。  
 わかば子ども食堂はボランティアで運営しております。  
 協賛金のご協力お願いたします。

お弁当来るまで、宿題持ってきてやっていよいよ～  
 遊んでいよいよ～

オープン!

手料理のおすそわけ

先着順 予約不要

**わかば子ども食堂**

**5/13(木)は緊急事態宣言のため中止となりました**

**緊急事態宣言継続中ですが開催いたします**

日時 **5月27日(木) 17時～**

場所 **若葉6番集会所 炊き込みご飯他 無料**

協 力 / 芦屋市社会福祉協議会

## わかば子ども食堂

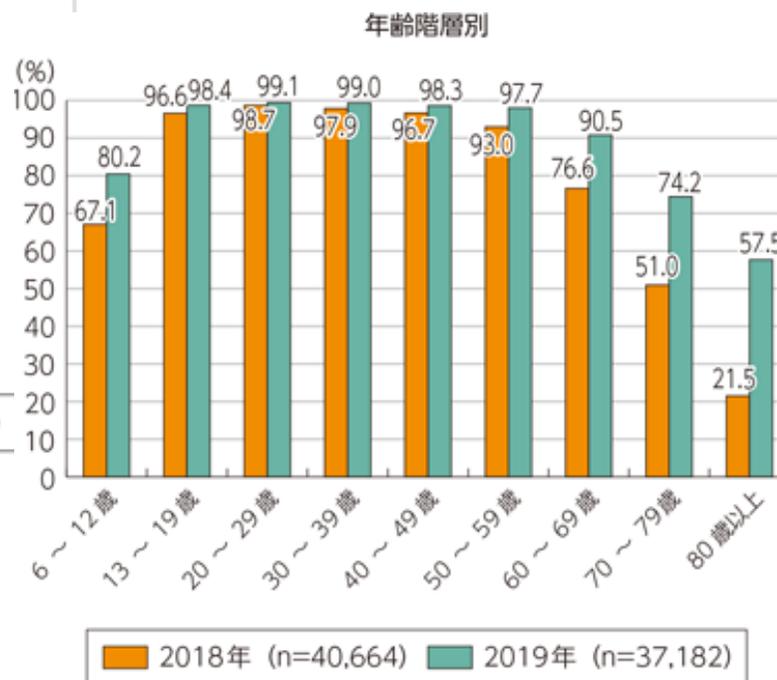
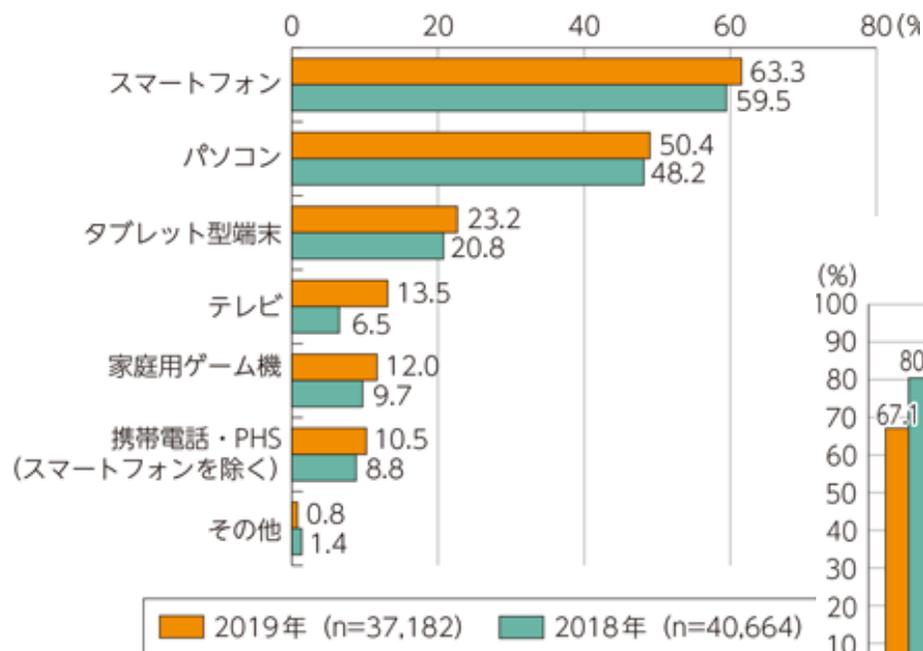
わかば子ども食堂の活動を配信しています。  
 また、開催日や中止に関する情報も配信いたします。



ぜひ、フォロー・お友達登録をお願いします!!

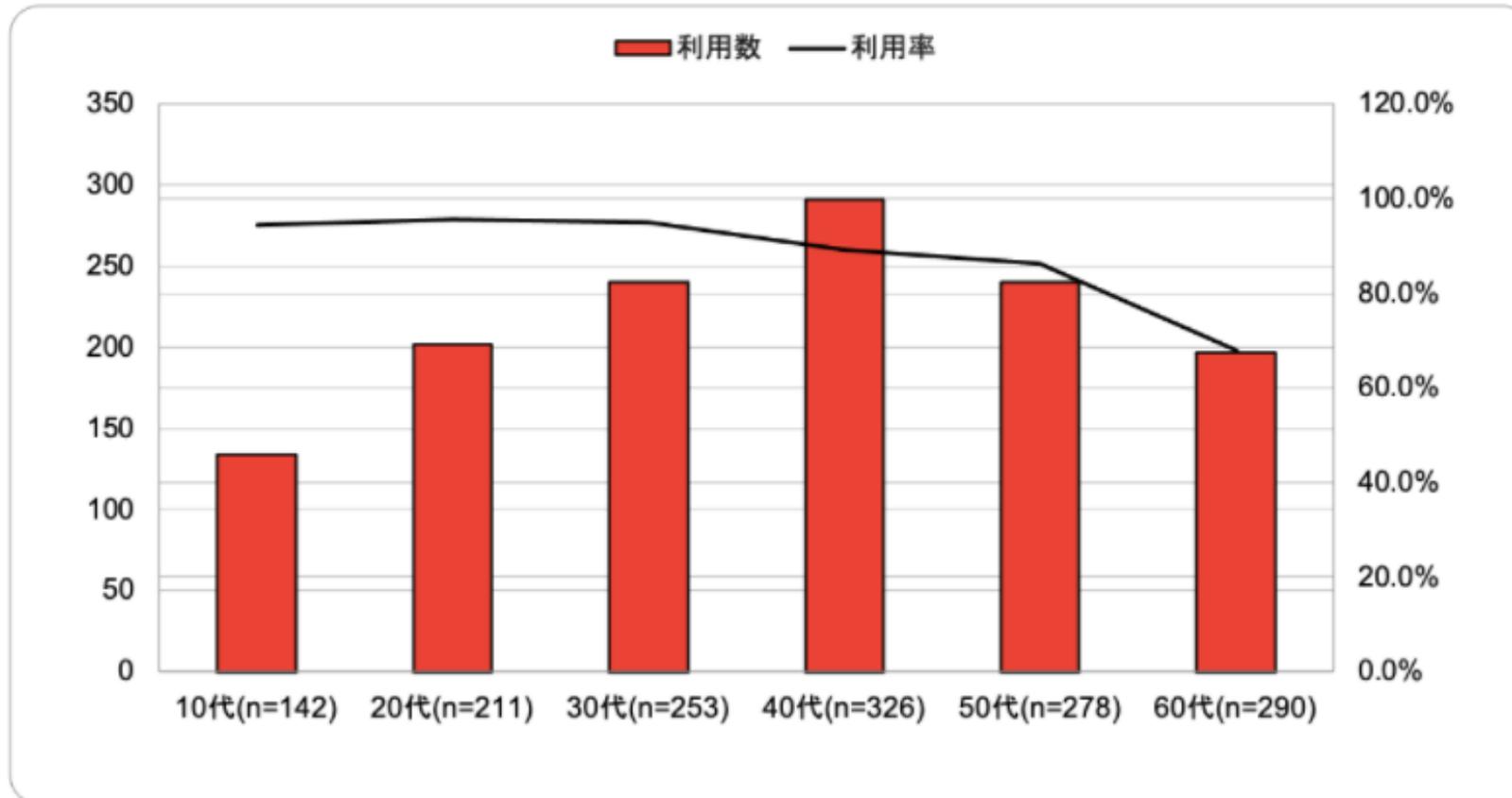
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

# SNSの利用の課題① (現状)



※令和2年資料(総務省)

## SNSの利用の課題②（年代別の利用傾向）



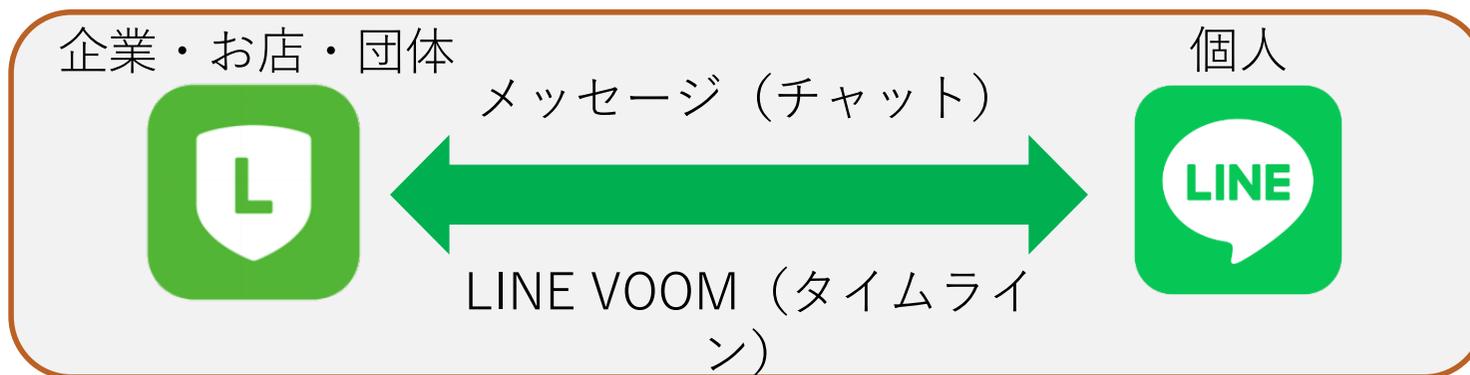
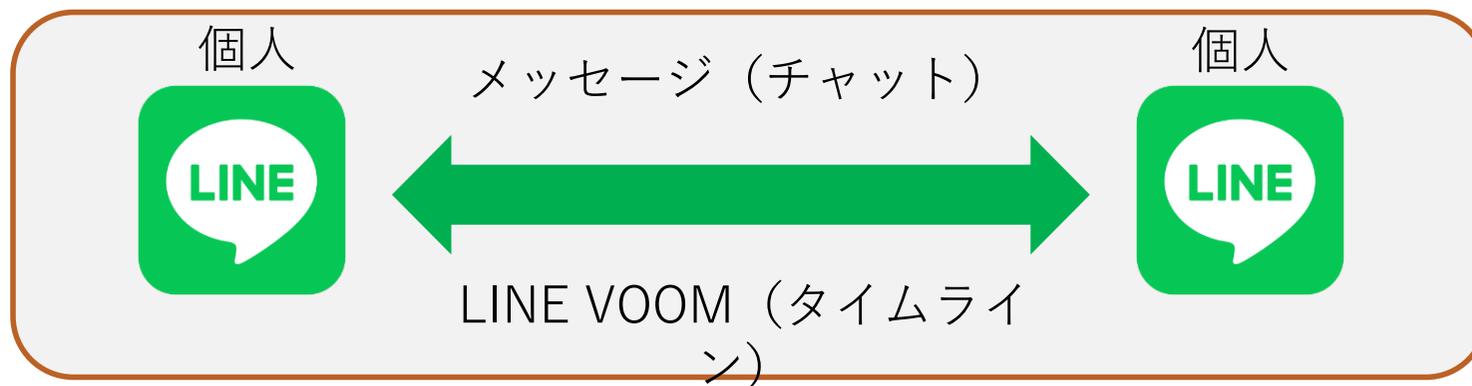
データ元

総務省「令和元年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書概要」より

## SNSの活用は「LINE」がオススメ

- LINEは幅広い年齢層の方に利用されている
- 家族との連絡方法として利用頻度も高い
- 操作が簡単
- 他のSNSに比べて、見逃しが少ない
- 他のアカウントの登録（連携）が可能
- 公式アカウントの作成のハードルが低い  
など

## 公式LINEって？



# <LINE VOOM>



## 公式LINEで出来ること

- メッセージの配信  
例：お友達登録された全員に一括配信
- LINE VOOM（タイムライン）で画像・動画の投稿  
例：活動中の写真や、開催後の報告など
- チャット  
例：お友達登録者との直接メッセージ
- クーポン  
例：引換券やクーポンなど
- ショップカード  
例：ポイントカード
- **リッチメニュー**

# リッチメニューって？



＜リッチメニュー＞  
 配信した内容(文章)とは関係なく、常時案内したい情報を表示、またはリンクを表示させることができるメニューのこと。

# リッチメニューを試してみましよう!(スマホ画面)



# リッチメニューを試してみましよう!(PC画面)

LINE Official Account Manager | わかば子ども食堂 | @752lyznz | フリー | 79 | 応答モード: チャット | 浜ちゃん | ヘルプ

ホーム 分析 チャット プロフィール LINE VOOM 拡張機能 | 設定

- メッセージ配信
  - メッセージリスト
  - メッセージを作成
- ステップ配信
- 自動応答メッセージ
  - 応答メッセージ
  - AI応答メッセージ
- メッセージアイテム
  - リッチメッセージ
  - リッチビデオメッセージ
  - カードタイプメッセージ
- ツール
  - クーポン
  - ショップカード
  - リサーチ
- トークルーム管理
  - あいさつメッセージ
  - リッチメニュー
- メニューを開じる

## リッチメニュー 作成

視覚的にアピールできるメニューをトークルームに表示して、クーポンやお得な情報などを提供できます。  
 ※Messaging APIを利用して設定したリッチメニューは、このリストには表示されません。

**現在の表示**

ユーザーに表示しているリッチメニューです。  
 ※Messaging APIを利用してリッチメニューを設定している場合は、実際にユーザーに表示されているものと異なる場合があります。

	<p>タイトル わかば子ども食堂 開催場所のご案内</p> <p>表示期間 2022/10/11 00:00 - 2024/12/31 23:59</p> <p>アクション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定しない</li> <li>リンク - <a href="https://www.google.com/maps/place/%E6%BD%AE%E8%A6%8B%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7181089,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111">https://www.google.com/maps/place/%E6%BD%AE%E8%A6%8B%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7181089,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111</a></li> <li>リンク - <a href="https://www.google.com/maps/place/%E8%8B%A5%E8%91%89%E7%94%BA%E7%AC%AC%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7175928,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111">https://www.google.com/maps/place/%E8%8B%A5%E8%91%89%E7%94%BA%E7%AC%AC%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7175928,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111</a></li> </ul>
---	--

予約・公開 待機中

~

Q
リセット

画像	タイトル	アクション	表示期間
	わかば子ども食堂 開催場所のご案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>設定しない</li> <li>リンク - <a href="https://www.google.com/maps/place/%E6%BD%AE%E8%A6%8B%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7181089,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111">https://www.google.com/maps/place/%E6%BD%AE%E8%A6%8B%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7181089,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111</a></li> <li>リンク - <a href="https://www.google.com/maps/place/%E8%8B%A5%E8%91%89%E7%94%BA%E7%AC%AC%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7175928,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111">https://www.google.com/maps/place/%E8%8B%A5%E8%91%89%E7%94%BA%E7%AC%AC%E9%9B%86%E4%BC%9A%E6%89%80/@34.7175928,135.3083612,18z/data=!4m2!3m1!1s0x603611111111111111:0x603611111111111111</a></li> </ul>	2022/10/11 00:00 - 2024/12/31 23:59

## 事前のコメントへの回答(一部)

Q1.何を載せて、伝えたらいいの？

A.一番伝えたい情報(なにを、どこで、いつ)

Q2.失敗から改善して成功したことは？

A.配信タイミングを間違った。(配信を忘れた)

SNS発信者とLINE発信者が別々だった。

発信者を同じにするか、事前に内容を共有か

A.開催場所がわからない(Googleマップのリンク掲載)

Q3.利用予約機能はありますか？

A.有料の関連アプリあり。Googleフォームの活用。チャット機能で受信。

Q4.お友達の増やし方は？お友達の対象は？

A.QRコードの掲載。SNSで発信。対象は誰でも(保護者対象)

SNSはハッシュタグ(例: #むすびえ)を活用、他のアカウントのフォロー

Q5.個別にLINE配信できる？グループ分けは？

A.応答モードの「Bot」「チャット」で切り替え可能。グループ分けは「タグ」